

**浙江省无障碍环境建设促进会  
浙江省勘察设计行业协会  
浙江省旅游景区协会  
浙江省体育场馆协会**

---

**关于开展浙江省公共场所、信息服务平台无障碍  
环境建设典型案例征集活动的通知**

有关单位：

为深入贯彻落实《中华人民共和国无障碍环境建设法》，持续推进我省无障碍环境建设高质量发展，助力残疾人、老年人等特殊群体走出家门、平等参与社会生活，现决定开展2025年浙江省公共场所、信息服务平台无障碍环境建设典型案例征集活动。

现将有关事项通知如下：

**一、活动主题**

以“示范引领·全域提质”为目标，广泛挖掘我省在公共场所及信息服务平台无障碍环境建设领域的实践经验，通过树立典型，发挥以点带面作用，促进各类无障碍环境建设更加规范化、标准化、系统化，进一步推动全省无障碍环境建设工作迈向新台阶，营造更加包容、友好、便利的社会环境。

## 二、征集范围

能够代表新时代我省无障碍环境建设先进水平，符合国际及地方相关无障碍环境建设标准的公共场所，以及在无障碍设计方面表现突出、符合无障碍信息服务平台建设，满足残疾人、老年人等群体友好使用需求的互联网应用程序（APP）与公共服务类网站。征集景区、体育场馆、博物馆、高速公路服务区、信息服务平台（APP、网站）无障碍环境建设等五类典型案例。

## 三、案例要求

公共场所的无障碍环境建设，应严格遵循安全便利、实用易行、广泛受益的原则，且需符合住房和城乡建设部颁布的《建筑与市政工程无障碍通用规范》（GB55019-2021）等无障碍环境建设标准。其中，景区的无障碍环境建设应符合《旅游无障碍环境评价指标》（DB3301/T 0362-2022）等相关标准；体育场馆、博物馆、高速公路服务区的无障碍环境建设，则应符合住房和城乡建设部颁布的《无障碍设计规范》（GB 50763-2012）、浙江省住房和城乡建设厅发布的《公共建筑无障碍设计标准》（DB33/T 1298-2023）等标准。信息服务平台（APP、网站）的无

障碍环境建设，需参照《移动互联网应用（APP）适老化通用设计规范》《互联网网站适老化通用设计规范》和《信息技术 互联网内容无障碍可访问性技术要求与测试方法》（GB/T 37668-2019）等标准。在项目规划设计、经费投入、运行维护、科技赋能、建设成效等方面亮点突出、特色明显，使广大有需求的社会成员能便利可及地享有无障碍公共服务。

#### 四、具体要求

（一）各申报单位需认真填写《浙江省公共场所、信息服务平台无障碍环境建设典型案例申报表》（详见附件）。对于公共场所无障碍环境建设典型案例的申报材料，应提供5-9张能够充分反映场所无障碍环境建设状况的照片（格式为jpg，单张图片不小于2M）和相关视频（时长控制在3分钟以内）；信息服务平台无障碍环境建设典型案例的申报，则需提供1-2张照片（格式为jpg，单张图片不小于2M）和相关操作视频（时长控制在2分钟以内）。请各申报单位于5月22日前报送。联系人：陈青青，电话：13586536896，邮箱：872104602@qq.com。

（二）浙江省无障碍环境建设促进会、浙江省勘察设计行业协会、浙江省旅游景区协会、浙江省体育场馆协会等将邀请有关部门单位、专家学者、新闻媒体、残疾人代表等进行公平公正筛选，从中择优选出10个景区、10个体育场馆、10个博物馆、10个高速公路服务区以及10个在信息服务平台方面（APP、网站）的典型案例。

(三) 组织开展典型案例发布活动，编辑案例集，并在相关网站、微信公众号及有关新闻媒体进行宣传，不断扩大影响力。

附件：浙江省公共场所、信息服务平台无障碍环境建设典型案例

申报表

浙江省无障碍环境建设促进会



浙江省勘察设计行业协会



浙江省旅游景区协会



浙江省体育场馆协会



2025年4月18日

附件

## 浙江省公共场所、信息服务平台无障碍环境建设 典型案例申报表

申报单位： \_\_\_\_\_ (盖章)

名称	
类型	<input type="checkbox"/> 景区 <input type="checkbox"/> 体育场馆 <input type="checkbox"/> 博物馆 <input type="checkbox"/> 高速公路服务区 <input type="checkbox"/> 信息服务平台
基本情况	
特色亮点	

填报人：

联系电话：